

**UCHWAŁA NR XXV/463/26
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 5 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach oraz jego pracowników

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 oraz art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691)

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Pani A N z 16 grudnia 2025 r. w części dotyczącej działań Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

§ 2. Uznać Radę Miasta Katowice organem niewłaściwym do rozpatrzenia skargi Pani A N z 16 grudnia 2025 r. w części dotyczącej działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

§ 3. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 4. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Katowice do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi w części dotyczącej działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach i przekazaniu jej do rozpatrzenia Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w części dotyczącej działania pracowników tej jednostki organizacyjnej.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Łukasz Borkowski

Uzasadnienie

Pismem z 16 grudnia 2025 r., przekazany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przy piśmie z 19 grudnia 2025 r., Pani A N złożyła skargę na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach oraz sposób wykonywania obowiązków służbowych przez pracowników tej jednostki organizacyjnej.

W sprawie przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające.

Ustalono, że skarżąca prowadzi wspólne gospodarstwo domowe z córką dla której 24 stycznia 2017 r. została ustanowiona opiekunem prawnym. Obie Panie posiadają znaczny stopień niepełnosprawności.

Począwszy od 2017 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach kilkakrotnie proponowali Pani A N różne formy wsparcia mające na celu odciążenie w opiece nad córką. Skarżąca albo z nich nie skorzystała albo rezygnowała z pomocy. W 2017 r. umorzono postępowanie w sprawie skierowania córki do Domu Pomocy Społecznej. W 2018 r. Pani A N nie skorzystała ze skierowania córki do Ośrodka Pobytu Dziennego dla Osób Niepełnosprawnych. W 2019 r. zrezygnowała ze wsparcia w formie zabezpieczenia córki w mieszkaniu treningowym oraz innych form pomocy. Ponadto w 2025 r. odmówiła składania wniosków o bon ciepłowniczy oraz opiekę wytechnieniową.

Ponadto w 2019 r., 2020 r., 2022 r. i 2023 r. Pani A N nie wyraziła zgody lub rezygnowała z proponowanych form wsparcia organizowanych przez Dział Projektów i Inicjatyw Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach jak również ze świadczenia usługi przez asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. Pani A N dwukrotnie odmówiła także przyjęcia pomocy w formie opiekuna osoby niesamodzielnej realizowanego w ramach projektu „Katowice Miasto Otwarte – Rozwój Usług Społecznych – II etap” realizowanej przez Fundację Internationaler Bund Polska.

W tym stanie sprawy, wobec niewyrażania zgody lub rezygnacji z przyznanej pomocy, m.in. opieki wytechnieniowej, asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, z przyznania miejsca w Środowiskowym Domu Samopomocy, z mieszkania treningowego w związku z pobytem skarżącej w 2022 r. w szpitalu, z zapewnienia opieki i wsparcia przez umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej, z dowozu posiłków do miejsca zamieszkania, ze wsparcia psychologicznego i usług opiekuńczych, skargę w tej części należy uznać za bezzasadną.

Jednocześnie na podstawie art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) poucza się, że w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Odnosnie działania pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach zauważyć należy, że zgodnie z art. 229 pkt. 3 powołanej ustawy, rada gminy rozpatruje skargi dotyczące zadań i działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt. 2 tego przepisu.

Nie rozpatruje zatem skarg na pracowników.

Mając powyższe na uwadze skargę przekazuje się Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach jako organowi właściwemu do rozpatrzenia skargi w tej części.